**Информационно–статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Волгоградской области**

**в IV квартале 2023 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Волгоградской области в 4 квартале 2023 года поступило **31** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (в октябре – 14, в ноябре – 12, в декабре – 5), что на 10,71% больше, чем в 3 квартале 2023.

Количество поступивших обращений граждан **по типу обращения**:   
- заявления –0[[1]](#footnote-2);

- предложения – 1 (3,23%);

- жалобы –0;

- запросы ГБО – 0;

- запросы статистической информации – 30 (96,77%).

Из них поступивших:

- повторно – 2;

- многократно – 0.

**По источнику поступления**:

- высшие органы государственной власти – 0;

- ФОИФ, в том числе ТО ФОИВ – 0;

- органы государственной власти субъектов РФ –0;

- иные организации – 0

- гражданин – 31 (100%).

**По типу доставки**:

- почта России – 4 (12,9%);

- официальный сайт (форма обратной связи) – 8 (25,81%)

- официальный электронный адрес – 13 (41,94%);

- другой способ (факс, курьер и т.д.) – 6 (19,35%).

В 4 квартале 2023 года **рассмотрено** **31** обращение граждан.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 4 квартале 2023 года дан **31 ответ, направленных**:

- почта России – 10(32,26%);

- официальный сайт (форма обратной связи) – 0

- официальный электронный адрес – 18(58,06%);

- другой способ (факс, курьер и т.д.) – 3(9,68%)

По характеру принятых по **результатам рассмотрения** обращений решений:

- поддержано –0;

- разъяснено –8(25,8%);

- не поддержано – 0;

- направлено по компетенции –3(9,68%);

- предоставлена государственная услуга –20(64,52%);

- отказано в государственной услуге – 0.

**По срокам рассмотрения** обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 31 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков – 0;

продлено – 0.

**По форме рассмотрения** обращений граждан:

с участием заявителя – 0;

без участия заявителя – 31 (100%).

**По должностному лицу**, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Волгоградстата – 0;

за подписью заместителя руководителя Волгоградстата – 31 (100%).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Волгоградстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, в 4 квартале 2023 года не поступали.

По имеющейся информации все ответы, направленные заявителям по результатам рассмотрения обращений, ими получены.

Все обращения граждан, поступившие в 4 квартале 2023 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

**Основная тематика обращений** в 4 квартале 2023 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| ***поступивших*** | ***рассмотренных*** | ***на рассмотрении*** |
| 0004.0015.0152.0911 | Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная cтатистическая информация | 26 | 26 | 0 |
| 0004.0015.0158.0498 | Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения участника боевых действий | 0 | 0 | 0 |
| 0001.0001.0006.0048 | Права различных категорий граждан, деятельность правозащитных организаций | 0 | 0 | 0 |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 0 | 0 | 0 |
| 0001.0002.0025.1209 | Прочая статистическая деятельность" | 4 | 4 | 0 |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-2)